
Điều khoản và điều kiện Chương trình Tích điểm đổi quà – VNSC Rewards

1. Các điều khoản chung

1.1. Các thuật ngữ

“Điểm” hoặc “Điểm ưu đãi”: Là đơn vị tích lũy được ghi nhận tại VNSC Rewards của người dùng khi thực hiện giao dịch hợp lệ và/hoặc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do VNSC triển khai phù hợp với các hoạt động nghiệp vụ đã được cấp phép của VNSC và theo từng chương trình của VNSC tại từng thời kỳ sau khi đã đồng ý tham gia Chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards.

“Đối tác cung ứng”: Là các bên thứ ba cung cấp hàng hóa, dịch vụ mà người dùng có thể đổi Điểm ưu đãi để sử dụng thông qua các phiếu khuyến mại/mua hàng được hiển thị trên VNSC Rewards.

“VNSC Rewards”: Là mục thông tin hiển thị trên ứng dụng VNSC by Finhay ghi nhận số Điểm ưu đãi của người dùng khi giao dịch và sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của VNSC và thông tin các Đối tác cung ứng của VNSC.

1.2. Mục tiêu: Chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards giúp người dùng có tài khoản giao dịch chứng khoán mở tại VNSC và đồng ý tham gia chương trình có thể tích lũy Điểm khi giao dịch/sử dụng các sản phẩm/dịch vụ của VNSC. Điểm tích lũy sẽ được ghi nhận tại VNSC Rewards và có thể sử dụng để đổi quà tặng theo các điều khoản và điều kiện cụ thể.

2. Điều khoản và điều kiện cụ thể

2.1. Tích lũy Điểm ưu đãi

Điều kiện tích lũy Điểm ưu đãi: Người dùng phải có tài khoản giao dịch chứng khoán mở tại VNSC và đồng ý tham gia Chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards,

Người dùng được tích lũy Điểm ưu đãi khi thực hiện các giao dịch hợp lệ và/hoặc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ do VNSC triển khai phù hợp với các hoạt động nghiệp vụ đã được cấp phép của VNSC và nhận Điểm ưu đãi theo từng chương trình tích điểm do VNSC ban hành tùy từng thời điểm.

Thông tin cụ thể về các chương trình tích điểm sẽ được công bố trên ứng dụng VNSC by Finhay và/hoặc tại website chính thức của VNSC <https://www.vnsc.vn/chuong-trinh-tich-diem-doi-qua-vnsc-rewards/>.

VNSC có quyền thu hồi hoặc điều chỉnh Điểm ưu đãi của người dùng trong các trường hợp: giao dịch không hợp lệ, có dấu hiệu gian lận, lỗi hệ thống hoặc theo yêu cầu tra soát.

Trường hợp người dùng đã sử dụng hết Điểm ưu đãi, việc thu hồi Điểm sẽ được ghi nhận trên mục VNSC Rewards của người dùng bằng số âm. Trong trường hợp này, toàn bộ Điểm ưu đãi mà người dùng tích lũy được sau thời điểm đó sẽ được ưu tiên để bù vào số Điểm đã bị thu hồi. Người dùng sẽ không thể đổi quà hay sử dụng Điểm ưu đãi cho đến khi số dư hiển thị trên VNSC Rewards lớn hơn 0 (không).

VNSC có quyền trích số dư trên tài khoản giao dịch của người dùng để thu hồi toàn bộ hoặc một phần số tiền tương ứng với số Điểm hiển thị âm trên VNSC Rewards.

2.2. Sử dụng Điểm ưu đãi để đổi quà

Người dùng có thể tra cứu tổng số Điểm ưu đãi đã nhận trên VNSC Rewards và sử dụng Điểm để đổi quà tặng, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các phiếu khuyến mại/mua hàng từ các Đối tác cung ứng. Số Điểm ưu đãi hiển thị trên VNSC Rewards bao gồm tổng số Điểm người dùng đã nhận trừ số Điểm người dùng đã sử dụng để đổi phiếu khuyến mại/mua hàng.

Việc sử dụng Điểm ưu đãi có thể bị giới hạn về giá trị tối thiểu, thời gian hiệu lực hoặc số lượng phiếu khuyến mại/mua hàng hiện có. Thời hạn sử dụng của phiếu khuyến mại/mua hàng (nếu có) sẽ được nêu cụ thể tại phần thông tin quà tặng.

Khi người dùng đổi Điểm ưu đãi, VNSC sẽ tiến hành trừ tương ứng số Điểm người dùng đã đổi theo cơ chế điểm được tích trước sẽ được trừ trước.

Trong các trường hợp, bao gồm nhưng không giới hạn các điều kiện sau, VNSC có quyền từ chối, huỷ bỏ yêu cầu quy đổi Điểm ưu đãi của người dùng:

- Hết số lượng phiếu khuyến mại/mua hàng;
- Điểm tích lũy không hợp lệ hoặc đang trong quá trình xác minh gian lận;

- Lỗi hệ thống;
- Các trường hợp khác theo thông báo của VNSC đến người dùng.

2.3. Cam kết của người dùng

Người dùng tích lũy và sử dụng Điểm ưu đãi trên VNSC Rewards sẽ chịu trách nhiệm hoặc đồng ý uỷ quyền cho VNSC nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

Người dùng tham gia tích điểm đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang mạng xã hội,...) của VNSC, các đối tác của VNSC và Đối tác cung ứng để truyền thông cho chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards.

Người dùng đồng ý cho phép VNSC chuyển giao các thông tin cá nhân của người dùng cho các Đối tác cung ứng nhằm mục đích để hỗ trợ người dùng có thể sử dụng phiếu khuyến mại/mua hàng đó.

Trường hợp VNSC không phải là đơn vị cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được quy đổi từ phiếu khuyến mại/mua hàng, VNSC sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng đối với các sản phẩm/dịch vụ này.

3. Các điều khoản khác

3.1. Sửa đổi, bổ sung

Căn cứ theo nhu cầu và đánh giá của VNSC, VNSC có thể thực hiện sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế một phần hoặc toàn bộ nội dung của bản Điều khoản và điều kiện này, và thông báo tới người dùng tùy từng thời điểm thông qua ứng dụng VNSC by Finhay.

VNSC và người dùng hiểu và đồng ý rằng việc người dùng tiếp tục tích Điểm ưu đãi và sử dụng Điểm trên VNSC Rewards có nghĩa là người dùng đã đồng ý với các sửa đổi, bổ sung, thay thế của bản Điều khoản và Điều kiện này. Trường hợp không đồng ý, người dùng có quyền bỏ qua, và việc bỏ qua đó được hiểu là một yêu cầu chấm dứt thực hiện bản Điều khoản và điều kiện này và dừng tham gia Chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards.

3.2. Thông tin liên hệ

Mọi thắc mắc liên quan đến Điểm ưu đãi và VNSC Rewards, người dùng vui lòng liên hệ tới VNSC để được hướng dẫn và giải đáp theo thông tin dưới đây:

- Số điện thoại: **024 7777 8996**; hoặc
- Hòm thư điện tử hỗ trợ khách hàng: **hello@vnsc.vn**.

Thời hạn để VNSC tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của người dùng:

- Đối với việc ghi nhận tích lũy Điểm ưu đãi: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát sinh việc ghi nhận tích lũy Điểm.
- Đối với giao dịch đổi quà: Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày người dùng thực hiện đổi quà thành công.

Nội dung bản Điều khoản và điều kiện này có hiệu lực kể từ thời điểm người dùng xác nhận đồng ý hoặc tiếp tục tham gia Chương trình Tích điểm đổi quà - VNSC Rewards. Người dùng xác nhận đồng ý và chấp thuận tất cả các nội dung của bản Điều khoản và điều kiện này (bao gồm cả các sửa đổi, bổ sung, thay thế (nếu có) bằng việc xác nhận thông qua Tài Khoản Giao Dịch Chứng Khoán của người dùng trên ứng dụng VNSC by Finhay.